

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

En vigueur au 01/01/2024

## ARTICLE 1 - CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (dites « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve à tout achat des services de suivants :

"réponses aux questions sur le métier", "choisir la prestation qui correspond aux besoins du client", "effectuer toutes les recherches selon les prestations choisi"

tels que proposés par le Prestataire aux clients non professionnels sur le site [www.fandevoyage.com](http://www.fandevoyage.com).

Les caractéristiques principales des Services sont présentées sur le site internet [www.fandevoyage.com](http://www.fandevoyage.com).

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un Service est de la seule responsabilité du Client.

Les coordonnées du Prestataire sont les suivantes :

Groisard Fanny

Numéro d'immatriculation : 98200210000010

Siège social: Île d'Yeu

Les Services présentés sur le site [www.fandevoyage.com](http://www.fandevoyage.com) sont proposés à la vente pour les territoires suivants : France Métropolitaine, France Outre-Mer.

## ARTICLE 2 - PRIX

Les Services sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site [www.fandevoyage.com](http://www.fandevoyage.com), lors de l'enregistrement de la commande par le Prestataire.

Les prix sont exprimés en Euros, HT car Fan de Voyage est à ce jour en franchise de TVA et donc aucune TVA est incluse aux tarifs des prestations du site.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais.

Une facture est établie par le Prestataire et remise au Client lors de la fourniture des Services commandés.

Certaines commandes peuvent faire l'objet d'un devis préalablement accepté. Les devis établis par le prestataire sont valables pour une durée de 24 heures après leur établissement.

## ARTICLE 3 – COMMANDES

Le client pourra passer commande via e-mail ou message privé sur instagram. Une fois le devis établi, le client à 24 heures pour signer et accepter les conditions générales de ventes. A partir de ce moment précis, le virement devra se faire sous les 3 jours .

La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix. Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

## ARTICLE 4 - CONDITIONS DE PAIEMENT

Le prix est payé par voie de paiement sécurisé, selon les modalités suivantes :

paiement par chèque ou paiement par virement bancaire sur le compte bancaire du Vendeur (dont les coordonnées sont communiquées au Client lors de la passation de la commande)

Le prix est payable en totalité et en un seul versement dans un délai de 3 jours jours à compter de la validation du devis, telle que définie à l'article « Fourniture des Prestations » et comme précisé sur la facture adressée au Client.

## **ARTICLE 5 - FOURNITURE DES PRESTATIONS**

Le Prestataire s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir les Services commandés par le client dans les meilleurs délais.

Si les Services commandés n'ont pas été fournis dans les délais, le Service pourra être résolue à la demande écrite du Client dans les conditions prévues aux articles L216-2, L 216-3 et L241-4 du Code de la consommation. Les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à

l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

En cas de demande particulière du Client concernant les conditions de fourniture des Services, dûment acceptées par écrit par le Prestataire, les coûts y étant liés feront l'objet d'une facturation spécifique complémentaire ultérieure. Le Client disposera d'un délai de 30 jours à compter de la fourniture des Services pour émettre des réclamations par par courriel: [fandevoyage.tp@gmail.com](mailto:fandevoyage.tp@gmail.com), avec tous les justificatifs y afférents, auprès du Prestataire.

Aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée en cas de non respect de ces formalités et délais par le Client.

Le Prestataire remboursera ou rectifiera dans les plus brefs délais et à ses frais les Services dont le défaut de conformité aura été dûment prouvé par le Client.

## **ARTICLE 6 - DROIT DE RÉTRACTATION**

Selon les modalités de l'article L221-18 du Code de la Consommation «

Pour les contrats prévoyant la livraison régulière de biens pendant une période définie, le délai court à compter de la réception du premier bien. »

Le droit de rétractation peut être exercé en ligne, à l'aide du formulaire de rétractation ci-joint exprimant la volonté de se rétracter et notamment par courrier postal adressé au Prestataire aux coordonnées postales ou mail indiquées à l'ARTICLE 1 des présentes CGV.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix des Services commandés est remboursé. Le remboursement des sommes effectivement réglées par le Client sera effectué dans un délai de 14

jours à compter de la réception, par le Prestataire, de la notification de la rétractation du Client.

## **ARTICLE 7 - RESPONSABILITÉ DU PRESTATAIRE**

Le Prestataire garantit, conformément aux dispositions légales et sans paiement complémentaire, le Client, contre tout défaut de conformité ou vice caché, provenant d'un défaut de conception ou de réalisation des Services commandés dans les conditions et selon les modalités suivantes :

Dispositions relatives aux garanties légales

Article L217-4 du Code de la consommation

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. »

Article L217-5 du Code de la consommation

« Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur .

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

Article L217-12 du Code de la consommation

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

## **ARTICLE 8 - DONNÉES PERSONNELLES**

Le Client est informé que la collecte de ses données à caractère personnel est nécessaire à la vente des Services et leur réalisation et délivrance, confiées au Prestataire. Ces données à caractère personnel sont récoltées uniquement pour l'exécution du contrat de prestations de services. Lors de la commande de Prestations par le Client :

Noms, prénoms, adresse postale, numéro de téléphone et adresse e-mail.

## **ARTICLE 9 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Le contenu du site [www.fandevoyage.com](http://www.fandevoyage.com) est la propriété du Vendeur et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

## **ARTICLE 10 - DROIT APPLICABLE - LANGUE**

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

## **ARTICLE 11 - LITIGES**

En cas de litiges entre le client et le prestataire, ceux-ci devront s'efforcer de trouver un accord à l'amiable.

Réalisé sur <https://www.legalplace.fr>

# ANNEXE I

## FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Date \_\_\_\_\_

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si le Client souhaite se rétracter de la commande passée sur [www.fandevoyage.com](http://www.fandevoyage.com) sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant les Conditions Générales de Vente applicables.

Je notifie par la présente la rétractation du contrat portant sur la commande de la prestation de service ci-dessous :

- Commande du (indiquer la date)
- Numéro de la commande : .....
- Nom du Client : .....
- Adresse du Client : .....

Signature du Client (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)